ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ LUNIQ MENU

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса LUNIQ MENU (далее - **Сервис**), расположенного на сайте https://luniq.net.

1.2. Владельцем Сервиса и Оператором данных является **Индивидуальный предприниматель Astro IT** (ИИН 980512350459), далее - **Исполнитель**.

1.3. Использование Сервиса, регистрация или предоставление данных через формы обратной связи означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2. Состав собираемых данных

2.1. Мы собираем следующие категории данных:

- **Данные Клиента (представителя бизнеса):** Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, название и БИН организации.
- **Данные Пользователей (гостей заведений):** данные, добровольно вводимые при оформлении онлайн-заказа, бронировании стола или оплате чаевых (имя, телефон).
- **Технические данные:** IP-адрес, файлы cookie, данные о типе устройства и браузере, время доступа.

3. Цели обработки данных

3.1. Мы обрабатываем данные исключительно для:

- Идентификации Пользователя и выполнения условий Публичной оферты;
- Осуществления обратной связи и технической поддержки;
- Улучшения работы Сервиса и анализа пользовательского опыта;
- Выполнения требований законодательства РК (бухгалтерский и налоговый учет).

4. Права и обязанности в отношении данных третьих лиц

4.1. В случаях, когда Клиент (ресторан) вносит в Сервис данные своих сотрудников или собирает данные своих Гостей, **Клиент самостоятельно несет ответственность** за получение согласия на обработку персональных данных от этих лиц.

4.2. Исполнитель выступает техническим оператором, обеспечивающим хранение и обработку этих данных по поручению Клиента.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Исполнитель не продает и не передает персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях.

5.2. Передача данных возможна только:
- Для обеспечения работы Сервиса (например, передача данных платежным шлюзам или SMS-агрегаторам);
- По законному требованию государственных органов Республики Казахстан.

5.3. Для защиты данных мы используем протоколы шифрования **SSL**, ограничиваем доступ сотрудников к личной информации и используем защищенные облачные серверы

6. Трансграничная передача

6.1. Пользователь соглашается с тем, что для обеспечения бесперебойной работы Сервиса данные могут обрабатываться на серверах, расположенных за пределами Республики Казахстан, при условии обеспечения принимающей стороной адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право на доступ к своим данным, их исправление, блокирование или удаление.

7.2. Отзыв согласия на обработку данных осуществляется путем направления письма на электронную почту: **hiastroit@gmail.com**. В этом случае работа с Сервисом может стать невозможной.

8. Файлы Cookie

8.1. Мы используем cookie для поддержания сессий пользователей и аналитики. Вы можете отключить их в настройках браузера, однако некоторые функции LUNIQ MENU могут работать некорректно.

9. Изменения и контакты

9.1. Исполнитель вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ИП Astro IT
ИИН/БИН: 980512350459
E-mail: hiastroit@gmail.com

Телефон: +7-747-353-2612
Сайт: https://luniq.net
Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Рақымжан Қошқарбаев, 15, кв. 128