ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА LUNIQ MENU

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее - **Оферта**) является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Astro IT** (ИИН 980512350459), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, заключить Договор оказания услуг (далее - **Договор**) с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - **Клиент**).

1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящий документ является публичной офертой. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие всех ее условий.

1.3. **Акцептом Оферты** признается одно из следующих действий:

- Регистрация Личного кабинета на сайте https://luniq.net;
- Активация бесплатного (демонстрационного) периода;
- Оплата выбранного тарифного плана.

1.4. С момента совершения акцепта Договор считается заключенным в письменной форме.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на условиях неисключительной лицензии доступ к облачному сервису **LUNIQ MENU** (далее - **Сервис**) - платформе для создания цифрового меню, функционала QR-заказов, бронирования, аналитики и иных сопутствующих инструментов.

2.2. Услуги предоставляются дистанционно через веб-интерфейс на сайте https://luniq.net.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору без согласия Клиента.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. Все исключительные права на Сервис LUNIQ MENU (включая исходный код, дизайн, интерфейс, логотипы и алгоритмы) принадлежат Исполнителю.

3.2. Клиенту предоставляется лишь право пользования функционалом Сервиса в рамках выбранного тарифа. Никакие права на интеллектуальную собственность не переходят к Клиенту.

3.3. Клиенту запрещается копировать, декомпилировать, изменять код Сервиса или создавать производные продукты на его основе.

4. Порядок предоставления доступа и оплаты

4.1. Стоимость услуг (Тарифы) публикуется на сайте или направляется Клиенту в виде коммерческого предложения/счета.

4.2. Оплата производится в тенге (KZT) путем безналичного перечисления средств на счет Исполнителя на основании выставленного счета.

4.3. **Демонстрационный доступ:** Исполнитель может предоставить временный бесплатный доступ для ознакомления. По истечении срока теста или при неоплате тарифа Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису и удалить размещенные данные.

4.4. Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Клиентом, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода от Клиента не поступило письменных мотивированных претензий.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- Обеспечивать доступность Сервиса 24/7, за исключением времени проведения технических работ.
- Оказывать техническую поддержку через каналы связи, указанные на Сайте.
- Обеспечивать сохранность данных Клиента и соблюдать Политику конфиденциальности.

Клиент обязуется:

- Предоставлять достоверные данные о себе и своем заведении
- Самостоятельно следить за актуальностью цен и информации в своем цифровом меню.
- Не использовать Сервис для размещения контента, нарушающего законодательство РК (включая нелегальные товары или услуги).

6. Ответственность сторон и ограничение ответственности

6.1. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе Сервиса, вызванные сбоями в работе интернет-провайдеров, дата-центров, платежных систем или иными обстоятельствами вне контроля Исполнителя.

6.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации в меню и соблюдение прав третьих лиц при использовании изображений или текстов.

6.3. **Лимит ответственности:** Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору (включая любые претензии и убытки) ограничена суммой, фактически уплаченной Клиентом за последний календарный месяц пользования Сервисом.

6.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или потерю данных Клиента.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

7.2. Акцептуя Оферту, Клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

7.3. Клиент гарантирует, что им получены все необходимые согласия от своих сотрудников и клиентов, если их данные передаются в Сервис.

8. Срок действия и расторжение

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до конца оплаченного периода. Договор автоматически продлевается при оплате следующего периода.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону не менее чем за 15 календарных дней до даты расторжения.

8.3. Возврат денежных средств за оплаченный период не производится, за исключением случаев технической невозможности оказания услуг по вине Исполнителя.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ИП Astro IT
ИИН/БИН: 980512350459
ИИК: KZ95601A871047879281
КБЕ: 19
Банк: АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKKZKX
Валюта: KZT
Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, проспект Рақымжан Қошқарбаев, 15, кв. 128

Телефон: +7-747-353-2612
E-mail: hiastroit@gmail.com
Сайт: https://luniq.net